




**YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME  
KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK  
FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE  
MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER**

Onay Tarihi	.../04/2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Doküman No	SBD.RHB.006
Sayfa No	1/8




**YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME  
KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK  
FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE  
MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER**

**Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı**

	<b>YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER</b>	Onay Tarihi	.../04/2020
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Doküman No	SBD.RHB.006
		Sayfa No	2/8

## İçindekiler

Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Faaliyetlerde Yeni Tip Koronavirüs ile Mücadelede Alınacak Tedbirler .....	3
1. Giriş .....	3
2. Genel Kurallar .....	3
3. Ofiste Alınacak Önlemler .....	5
4. Teorik Sınavlarda Alınacak Önlemler .....	6
5. Performansa Dayalı Sınavlarda Alınacak Önlemler .....	7
6. Yaptırım .....	8

	<b>YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER</b>	Onay Tarihi	.../04/2020
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Doküman No	SBD.RHB.006
		Sayfa No	3/8

## **YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER**

### **1. GİRİŞ**

Başta tüm dünyada olmak üzere ülkemizde de baş gösteren COVID-19 Yeni Tip Koronavirüs salgını nedeniyle Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ve Sağlık Bakanlığı Koronavirüs Bilim Kurulu tavsiyesi doğrultusunda bazı tedbirler alınmış, bu tedbirler doğrultusunda sunulan hizmetlerde bir takım düzenlemeler gerçekleştirilerek bazı hizmetler belirli bir süre ertelenmiştir. Salgının ülkemizde görüldüğü ilk günden itibaren alınacak gerekli tedbirler belirlenerek YBK'lara iletilmiş, sonrasında yayımlanan mevzuatlar kapsamında mesleki yeterlilik faaliyetleri belirli bir süreye kadar ertelenmek durumunda kalmıştır. Ülkemizde salgınla ilgili alınan tedbirler etkisini göstermeye başlanmış ve normalleşmeye ilişkin takvimlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu çerçevede sınavların durdurulmasına ilişkin kararın kaldırılmasını müteakip düzenlenecek sınavlarda salgının yayılması riskine karşılık gerekli tüm önlemlerin belirlenmesi kapsamında Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarının da görüşleri alınarak bu rehber hazırlanmıştır. Hazırlanan bu rehber ile Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarının faaliyetlerini sürdürürken Yeni Tip Koronavirüs salgınına karşı alması gereken tedbirler 4 başlık altında toplanmıştır.

Bu dokümanın hazırlanmasında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımızın İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğüne yeni tip korana virüs ile mücadele kapsamında yayımlanan dokümanlardan istifade edilmiştir.

### **2. GENEL KURALLAR**

1. Ofiste ve sınav alanlarında bulunan herkese maske, eldiven, yüz siperi vb sağlayarak kişilerin bu koruyucu ekipmanları uygun şekilde kullanmalarını sağlayın. Yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarının koruyucu ekipmanları adaylara temin etmesi esastır ancak mümkün olmayan durumlarda adayların kendi malzemelerini sınava getirerek kullanması sağlayın.
2. Tek kullanımlık koruyucu ekipman atıkları (maske ve eldivenler) Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından duyurulan kurallara uygun olarak kurum ve işletmelerin bina giriş çıkışları ile ortak kullanım alanlarına yerleştirilecek biriktirme ekipmanlarında ayrı şekilde biriktirin ve geçici depolama alanlarında en az 72 saat bekletildikten sonra 'evsel atık' olarak belediyeye teslim edin.
3. Tekrar kullanılabilir koruyucu ekipmanları üretici firmanın talimatları ve kullanım kılavuzunu dikkate alarak uygun şekilde dezenfekte edin.
4. Mümkün olan her durumda maske üzerine yüz siperi takılmasını sağlayın ve yüz siperini sık aralıklarla dezenfektanla temizleyin.
5. Ellerin yüz bölgesine temas etmemesi konusunda yazılı ve sözlü uyarılarda bulunun.



**YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME  
KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK  
FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE  
MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER**

Onay Tarihi	.../04/2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Doküman No	SBD.RHB.006
Sayfa No	4/8

6. Yemekhane ve bekleme alanlarında sosyal mesafe ve hijyen kuralları göz önünde bulundurularak sıra ve masa düzenini uygun şekilde ayarlayın. Mümkünse yemeklerin tek kişilik kumanya şeklinde dağıtılmasını sağlayın. Bardak, kaşık, çatal, baharat gibi malzemelerin tek kullanımlık olmasına özen gösterin.
7. Mümkün olduğunca toplantıları erteleyin, toplantı yapılması gereken durumlarda toplantıları çevrimiçi veya telekonferans görüşmesi yoluyla düzenlemeyi tercih edin. Zaruri toplantı ve eğitimlerde sosyal mesafeye dikkat edin ve tüm katılımcıların maske takmasını sağlayın.
8. Ofis ve sınav alanlarının zemini ve sıkça temas edilen yüzeylerin rutin temizliğinin yapılmasını sağlayın. Bununla birlikte sınav alanında kullanılan istasyonlar, tezgâhlar, kulplar, kapı kolları, ortak kullanılan araç, gereç, makine ve ekipmanların da temizliğine ve dezenfeksiyonuna dikkat edin.
9. Sınav evraklarının konulması için kullanılan zarfların silinebilir malzemeden üretilmiş olmasına dikkat edin ve her kişinin zarfa temas etmeden önce dezenfekte etmesini sağlayın.
10. Ofis ve sınav alanlarına yeni tip koronavirüse ilişkin bilgilendirme afişlerini ve görselleri asın.
11. Mevcut acil durum planları ile risk analizlerini salgın tehdidini de içerecek şekilde güncelleyin.
12. Gezici sınav birimi sözleşmelerine salgına karşı önlemlerin alınmasına ve bu konudaki sorumluluğa ilişkin madde ekleyin.
13. Sınav alanı uygunluk kontrol formlarında güncelleme yaparak salgına ilişkin alınmış önlemlerin kontrolünü sağlayacak maddeler ekleyin. Olağanüstü durumlarda alınacak önlemlere ilişkin doküman oluşturun.
14. Belirlenen kurallara ek olarak ulusal yeterlilik özelinde alınması gereken önlemleri de alın.
15. Temassız ateş ölçer ile ofiste çalışanların ve sınav alanlarına girişte adayların ve sınav görevlilerinin ateşinin ölçülmesini sağlayın. Ateş (37.5 Derece ve üstü), öksürük, nefes darlığı gibi yeni tip koronavirüs belirtileri olan kişi var ise bu kişiyi diğer kişilerden izole edin ve derhal Alo 184'ü arayarak sağlık görevlilerinin yapacağı yönlendirmeye göre hareket edin.
16. Salgına karşı alınacak önlemlere ilişkin görevlendirilen çalışanları ve sorumluluklarını belirleyin. Bu çalışanların birbirleriyle yeterli bilgi alışverişinde bulunmasını ve koordineli bir şekilde çalışmalarını sürdürmesini sağlayın.
17. Faaliyetlerin mümkün olan en az sayıda çalışan ile sürdürülebilmesine yönelik vardiyalı vb.) bir çalışma planı oluşturun. Ara dönemler de dâhil olmak üzere çalışma süreleri içerisinde çalışanların birbirleriyle etkileşimlerinin asgari düzeyde olmasını sağlayın.
18. Salgınla mücadele sürecinde işin yürütümü ile ilgili çeşitli aksamaların yaşanabileceğini dikkate alın, iş yetiştirme telaşının sizi ve çalışanlarınızı tehlikeye atmasının doğru bir planlama ve uygun tedbirler ile engellenebileceğini unutmayın.
19. Zaruri şehir içi seyahatlerde salgına karşı ülke genelinde uygulanan tedbirlerin ihlal edilmemesini, görevli çalışanların salgına karşı mücadele ile ilgili hususlara uygun hareket etmesini sağlayın.



**YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME  
KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK  
FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE  
MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER**

Onay Tarihi	.../04/2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Doküman No	SBD.RHB.006
Sayfa No	5/8

20. Merkeziniz dışındaki şehirlerdeki sınav taleplerinde mümkünse aynı yerde ikamet eden sınav görevlilerinin görevlendirilmesine özen gösterin. Mümkün değilse ve şehirlerarası ulaşım izni devlet tarafından verildiyse, ulaşım esnasında da gerekli tedbirlerin alınmasını sağlayın.
21. Salgın süresince sınavlara yönelik iç doğrulama faaliyetlerini (şahit ya da kayıt fark etmeksizin) kayıt iç doğrulama yöntemine uygun olarak yapın.
22. Sağlık Bakanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı başta olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşların yaptığı bilgilendirmeleri düzenli olarak takip edin ve alınan tedbirlerinin güncelliğini gözden geçirin.

Yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşu **yeni tip koronavirüse karşı gerekli önlemleri aldığı çalışanlarına ve adaylara bildirmek zorundadır.**

### **3. OFİSTE ALINACAK ÖNLEMLER**

1. Ofise ziyaretçi girişini sınırlandırın ve sınav başvurularını mümkün olduğunca internet üzerinden veya telefon ile alın.
2. Alınan başvurularda sınava katılım sağlayacak adaylardan herhangi bir kronik rahatsızlığı olmadığına ve sınavdan sonraki 14 günlük sürede kendisine yeni tip koronavirüs teşhisi konulması halinde yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşuna bilgi vereceği ve sınavlarda salgın hastalığa karşı alınan önlemlere uyacağı konusunda yazılı beyan alın.
3. Ofiste uygun yerlere ve ofisin giriş/çıkışlarına alkol bazlı el dezenfektanları yerleştirin.
4. Çalışanları sık aralıklarla ve en az 20 saniye boyunca ellerini yıkamaları konusunda uyarın.
5. Ofise gelen ziyaretçiler ile tokalaşmayın ve ziyaretçilerin de ellerini dezenfekte etmesini talep edin.
6. Ofiste çalışanların kişisel eşyalarını (bilgisayar, klavye, fare vb.) dezenfekte etmesini sağlayın.
7. Ofisin ve ofiste ortak kullanılan malzemelerin düzenli aralıklarla dezenfekte edilmesini sağlayın.
8. Ofiste hizmet veren çalışanların uzaktan çalışabilme imkânları varsa bu doğrultuda düzenleme yapın. Yoksa büyük çalışma ekiplerini daha küçük birimlere ayırın ve çalışanların sosyal mesafe sınırlamalarına uygun hareket etmesini sağlayın.
9. Sınav alanlarından gelen kapalı zarf, sınav parçası gibi nesnelere gerekli tedbirleri alarak değerlendirmeye alın, dışarıdan gelen malzemelerin ofis içinde hangi alanlarda değerlendirileceğini belirleyin ve bu alanlara erişimi sınırlandırın.
10. Korona virüs belirtilerine ilişkin yapılacak bilgilendirmenin yanı sıra bu belirtilerin söz konusu olması halinde çalışan personeli tedbirlerden sorumlu personele bilgi vermesi konusunda uyarın. Çalışanların düşmeyen ateş (37.5 derece ve üstü), öksürük ve nefes darlığı gibi şikayetleri söz konusu ise derhal uygun bir maske takarak ve izole bir biçimde en yakın sağlık kuruluşuna ulaşmasını sağlayın.



**YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME  
KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK  
FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE  
MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER**

Onay Tarihi	.../04/2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Doküman No	SBD.RHB.006
Sayfa No	6/8

#### 4. TEORİK SINAVLARDA ALINACAK ÖNLEMLER

1. Teorik sınavları uzaktan gerekli güvenlik önlemlerini alarak yapabilecek yazılım imkânınızın olması halinde uzaktan yapılacak teorik sınavlara ilişkin sınav prosedürünüzü güncelleyin ve yazılım detayları ile birlikte Kurumun onayına sunun.
2. Kurum tarafından uygun bulunan sınav prosedürü ve uzaktan teorik sınav hizmeti ile ilgili olarak adaylara tanıtıcı kısa film veya materyal hazırlayarak sınav öncesi yazılımı tanımalarına imkân sağlayın.
3. Uzaktan teorik sınav imkânınızın bulunmaması durumunda, sınav alanında uygun yerlere ve sınav alanının giriş/çıkışlarına alkol bazlı el dezenfektanları yerleştirin.
4. Sınav alanında bulunan herkesin önce elini dezenfekte etmesini sağlayın.
5. Sınav alanındaki kişiler arasında uygun sosyal mesafe olmasını işaretleme ve/veya şeritler yardımı ile sağlayın.
6. Sınav başlamadan önce olası stresi azaltmak için gerekli tedbirlerin Kurum tarafından yayınlanan rehber doğrultusunda kuruluşunuz tarafından alındığını muhakkak adaylara bildirin.
7. Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberinde belirtildiği şekilde uygun bir sınav düzeninde salgın tehdidi ortadan kalkana kadar adayların birbirleri arasında en az 1.5 metre mesafe bulunacak şekilde sınav oturma düzeninin sağlandığını sınavdan önce muhakkak kontrol edin.
8. Sınav alanında bulunan sınav görevlilerini ve adayları birbirleriyle tokalaşmaması konusunda uyarın.
9. Adaylar tarafından imzalanacak dokümanların her bir adaya özgü hazırlanmasını sağlayın ve imza listelerini her sayfaya bir aday imza atacak şekilde oluşturun.
10. Sınav yapılan her gün ilk sınav öncesinde sınav alanını dezenfekte edin.
11. Sınav katılacak aday sayısını büyük gruplar olmayacak şekilde planlayın, sosyal mesafenin korunmasına dikkat edin ve sınavları havalandırılabilir penceresi olan alanlarda gerçekleştirin.
12. Sınav başlamadan önce yapılan bildirimlerde muhakkak sınav alanına girişte yapılan ateş ölçümünde yüksek ateşi olmamasına rağmen kendisini iyi hissetmeyen ve bilhassa gribal enfeksiyonu, öksürük ve boğaz ağrısı gibi belirtileri olan kişilerin sınav alanından çıkmaları gerektiğini hatırlatın ve sınav alanından çıkarın. Bu durumdaki adaylara sınav haklarının yanmayacağını ve daha sonra sınavlarının gerçekleştirileceğini söyleyin.
13. Adayların sınavlarda kullanacağı kalem, silgi vb. malzemeleri sınav öncesinde dezenfekte ederek ayrı ayrı paketlenmiş olarak adaylara teslim edin.
14. Teorik sınavı biten adayların sosyal mesafeye uyarak sınav alanlarını terk etmesini sağlayın.
15. İlgili KKD ve maske kullanmayan adayları sınavta kesinlikle almayın.

7.maddede belirtilen mesafe kuralı dışında teorik sınavların uygulanması ile ilgili tüm hususlar Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberinde belirtildiği şekilde uygulanmak zorundadır.




**YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME  
KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK  
FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE  
MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER**

Onay Tarihi	.../04/2020
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Doküman No	SBD.RHB.006
Sayfa No	7/8

## **5. PERFORMANSA DAYALI SINAVLARDA ALINACAK ÖNLEMLER**

1. Sınav alanında uygun yerlere ve sınav alanının giriş/çıkışlarına alkol bazlı el dezenfektanları yerleştirin.
2. Sınav alanındaki kişiler arasında uygun sosyal mesafe olmasını işaretleme ve/veya şeritler yardımı ile sağlayın.
3. Sınav alanında bulunan sınav görevlilerini ve adayları birbirleriyle tokalaşmaması konusunda uyarın.
4. Sınav alanında bulunan herkesin elini dezenfekte etmesini sağlayın.
5. Adaylar tarafından imzalanacak dokümanların her bir adaya özgü hazırlanmasını sağlayın ve imza listelerini her sayfaya bir aday imza atacak şekilde oluşturun.
6. Sınav başlamadan önce yapılan bildirimlerde muhakkak sınav alanına girişte yapılan ateş ölçümünde yüksek ateşi olmamasına rağmen kendisini iyi hissetmeyen ve bilhassa gribal enfeksiyonu, öksürük ve boğaz ağrısı gibi belirtileri olan kişilerin sınav alanından çıkmaları gerektiği hatırlatın ve sınav alanından çıkarın. Bu durumdaki adaylara sınav haklarının yanmayacağını ve daha sonra sınavlarının gerçekleştirileceğini söyleyin.
7. Sınav başlamadan önce olası stresi azaltmak için gerekli tedbirlerin Kurum tarafından yayınlanan rehber doğrultusunda kuruluşunuz tarafından alındığını muhakkak adaylara bildirin.
8. Mümkünse adayların kendilerine özgü kişisel koruyucularını ve el aletlerini kullanmasını sağlayın. Mümkün olmayan durumlarda ardışık kullanımlar için gerekli tedbirleri alın.
9. Aynı gün içerisinde yapılacak sınavlarda ilk sınavdan önce ve her sınav sonrasında tek kullanımlık kişisel koruyucu donanımları uygun şekilde bertaraf edin, diğer kişisel koruyucu donanımları ve el aletlerini dezenfekte edin.
10. Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberinde belirlenen grup halinde yapılacak sınavlar Kurum tarafından ayrıca ilan edilecek takvim doğrultusunda yapılmaya başlanacaktır.
11. Grup halinde yapılmayan sınavlarda ise en fazla 3 aday tek seferde sınava katılacak şekilde planlama yapın. Sınava aynı anda katılan adaylar ile sınav görevlileri arasında en az 1.5 metre olacak şekilde sosyal mesafenin korunmasını sağlayın.
12. Sınav alanına gelecek yeni malzemelerin belirlenen özel alanlarda depolanmasını sağlayın. Bu alanlarda sadece yetkili kişilerin girmesini sağlayarak malzemelerle diğer çalışanların temasını engelleyin.
13. Adayların kendi iş elbisesi ile sınava girmesini sağlayın, mümkün olmayan durumlarda aday kullanımından önce 60-90 derecede yıkanmış ve hijyen şartları sağlanmış iş elbiselerinin kullanılmasını sağlayın.
14. Canlı manken kullanılarak uygulama yapılan sınavlarda (makyaj uygulayıcısı, kuaför vb.) cansız manken kullanılarak sınavların gerçekleştirilmesini sağlayın. Toplumsal ve Kişisel Hizmetler sektöründe yer alan ve cansız manken kullanımının mümkün olmadığı ulusal yeterliliklerde sınavlar Kurum tarafından ayrıca ilan edilecek takvim doğrultusunda yapılmaya başlanacaktır.

	<b>YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER</b>	Onay Tarihi	.../04/2020
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Doküman No	SBD.RHB.006
		Sayfa No	8/8

## 6. YAPTIRIM

Bu rehber içerisinde tanımlanan tüm tedbirlere Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarının koşulsuz ve eksiksiz olarak riayet etmesi gerekmektedir. Kurum tarafından yapılan inceleme ve denetimlerde rehberde belirtilen tedbirlere uyulmamasının tespit edilmesi halinde Mesleki Yeterlilik Kurumu Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliğinin “Yetkilendirmeye ilişkin şartlar” başlıklı 6 maddesi 1.fıkrasında yer alan c ve ö bentlerinde belirlenen şartların kaybolması nedeniyle aynı yönetmeliğin Yetkinin askıya alınması başlıklı 31.maddesi 1.fıkrası bendi doğrultusunda ilgili Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşunun yetkisinin askıya alınması işlemleri Kurum tarafından yürütülür.